



# Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

## Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111  
PEC: [cvolturno@pec.comune.castelvoturno.ce.it](mailto:cvolturno@pec.comune.castelvoturno.ce.it) Mail: [istruzione@comune.castelvoturno.ce.it](mailto:istruzione@comune.castelvoturno.ce.it)



### AVVISO ALLE FAMIGLIE

#### APERTURA ISCRIZIONI ON-LINE PER IL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

<https://www.telemoney.cloud/comune-castelvoturno>

#### SI RENDE NOTO

che è possibile presentare domanda di iscrizione al Servizio di Mensa Scolastica per l'anno scolastico 2024/2025

**La data di inizio del Servizio Mensa sarà comunicata con successiva nota informativa.**

Il servizio di refezione scolastica sarà erogato, dal lunedì al venerdì, in favore degli alunni frequentanti i seguenti istituti scolastici:

- Infanzia Centro – Via Garibaldi;
- Infanzia Collodi – Viale delle Mimose;
- Infanzia Roncalli – Via Papa Roncalli;
- Infanzia Villaggio del Sole/Agricolo – Via Niccolò Machiavelli;

#### DESTINATARI

Genitori o esercenti la responsabilità genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia suindicate.

#### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta **esclusivamente on-line**, accedendo, tramite **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE)**, all'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL raggiungibile al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-castelvoturno> consultabile anche sulla Home Page del sito istituzionale al link [Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica](#).

È possibile effettuare le iscrizioni **esclusivamente tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) oppure tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE)** a decorrere dalla data di pubblicazione del presente Avviso e per la durata dell'intero anno scolastico.

**Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL: 0825 1806043** attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610  
Tel. +39 0823 769 111  
PEC: [risumane@pec.comune.castelvoturno.ce.it](mailto:risumane@pec.comune.castelvoturno.ce.it)  
Mail: [risorseumane@comune.castelvoturno.ce.it](mailto:risorseumane@comune.castelvoturno.ce.it)



# Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

## Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111  
PEC: [cvolturno@pec.comune.castelvolturmo.ce.it](mailto:cvolturno@pec.comune.castelvolturmo.ce.it) Mail: [istruzione@comune.castelvolturmo.ce.it](mailto:istruzione@comune.castelvolturmo.ce.it)



Ad ogni istanza presentata sarà automaticamente assegnato dalla piattaforma un Codice Identificativo.

A seguito della corretta compilazione della DOMANDA ON-LINE e della relativa fase istruttoria da parte degli uffici preposti, l'utente potrà accedere all'APP TELEMONEY tramite SPID/CIE.

L'utente può scaricare gratuitamente l'APP TELEMONEY da *Apple store* o *Google play* sul proprio dispositivo oppure può accedere dalla versione browser su [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, considerato che i dati anagrafici del richiedente saranno automaticamente caricati in piattaforma tramite accesso con spid/cie, bisogna avere a disposizione la documentazione di seguito indicata in formato **PDF** e le seguenti informazioni:

#### DA INSERIRE IN APPOSITO CAMPO EDITABILE:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
2. scuola e classe di frequenza;
3. eventuali •allergie, •intolleranze alimentari, •preferenze alimentari per motivi etico-religiosi;

#### DA INSERIRE E ALLEGARE in formato PDF:

1. attestazione ISEE in corso di validità. Si precisa che il mancato/non corretto inserimento dell'ISEE in corso di validità o l'inserimento di un ISEE non conforme alla Situazione di Famiglia, comporta il pagamento della quota più alta del costo di ciascun singolo pasto;
2. per ottenere diete speciali è necessario allegare il certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari, o la dichiarazione di motivi etico-religiosi;

### ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le eventuali necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno ivi indicati. Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'Ufficio della Pubblica Istruzione, si riserva di procedere ai dovuti controlli.

### PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito in seguito riportate, stabilita con la deliberazione di G.C. 7 del 09.02.2024.

Il pagamento dovrà essere effettuato, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, esclusivamente attraverso il sistema *pagoPA*, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY ([www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)). Nel menù dell'applicativo è presente apposita funzionalità alla voce "PAGAMENTI".

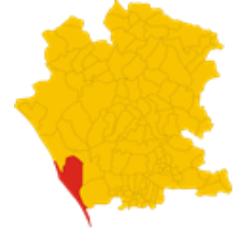


# Città di Castel Volturno

Provincia di Caserta

## Pubblica Istruzione

Piazza Annunziata, n° 1 – 81030 – Castel Volturno (Caserta) –  
C.F.:80007390612 P.IVA:01798300610 - Tel. +39 0823 769 111  
PEC: [cvolturno@pec.comune.castelvoturno.ce.it](mailto:cvolturno@pec.comune.castelvoturno.ce.it) Mail: [istruzione@comune.castelvoturno.ce.it](mailto:istruzione@comune.castelvoturno.ce.it)



L'applicazione, infatti, non consente di usufruire del servizio in mancanza di credito sufficiente al pagamento del costo del pasto determinato in base alla fascia/situazione ISEE di appartenenza.

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'Ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

La piattaforma prevede la prenotazione automatica del pasto per ciascun allievo iscritto al servizio, in caso di credito sufficiente, per cui, in caso di non fruizione dello stesso, occorre procedere alla relativa disdetta dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di refezione. In caso di mancata disdetta, entro il suddetto arco temporale, il pasto sarà regolarmente erogato dal soggetto gestore del servizio con addebito del relativo costo.

### POSSESSO DI CREDITO RESIDUO – ANNO SCOLASTICO 2023/24

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2023/24 con un credito in piattaforma, potranno fruirne nel corrente nuovo anno scolastico 2024/25. **Al tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercente responsabilità genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.** Qualora l'istanza venisse presentata da un genitore/esercente responsabilità genitoriale diverso da quello registrato per gli anni precedenti, l'intestatario dell'APP rimarrà il genitore/esercente responsabilità genitoriale collegato all'alunno, già censito precedentemente.

**SCHEMA FASCE ISEE (l'assenza di un ISEE valido, il mancato inserimento dello stesso in piattaforma o la presentazione di ISEE non conforme alla Situazione di Famiglia, determina il pagamento della quota più alta per ciascun singolo pasto)**

FASCIA	ISEE	COSTO SINGOLO PASTO PER FIGLIO
1°	Da € 0 ad e 10.000,00	€ 1,10
2°	Da € 10.000,01 ad oltre	€ 2,50

*Il Funzionario Responsabile  
Dr.ssa Antonietta Barbato*